

«Правила бесконфликтного общения»

Пояснительная записка

Одной из актуальных проблем современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия. В связи с этим, проблема социальных конфликтов стала предметом изучения многих наук, таких как философия, социология, политология, педагогика, психология и т. д. В настоящее время наука конфликтология приобретает все большее практическое значение. Возможно, в недалеком будущем такой предмет будет изучаться в школе. Эта тема - одна из актуальных в наше время. Стрельба, нападение, разборки, драки... Это - приметы нашего времени. Чтобы услышать и увидеть такое, достаточно открыть газету или послушать выпуск новостей. Наши дети сталкиваются с проблемой межличностных взаимоотношений, которая является актуальной для нашей школы, в том числе и для учеников моего класса.

Младший школьный возраст называют вершиной детства. Ребенок сохраняет много детских качеств — легкомыслие, наивность, взгляд на взрослого снизу вверх. Но он уже начинает утрачивать детскую непосредственность в поведении, у него появляется другая логика мышления. Учение для него — значимая деятельность. В школе он приобретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус. Меняются интересы, ценности ребенка, весь уклад его жизни.

Программа рассчитана на 7 занятий, которые проводятся в рамках классных часов с использованием различных диагностик, тренингов, игр, бесед. Продолжительность занятий 40 минут.

Темы занятий:

1. Наш класс.
2. Барьеры в общении.
3. Выразительные движения или как понять людей без слов.
4. Общение в ситуации просьбы. Роль интонации.
5. Общение в ситуациях отказа.
6. Правила бесконфликтного общения.
7. Умей дружить.

Ключевым занятием программы является классный час на тему: «Правила бесконфликтного общения», на который будут приглашены родители. Ведь проблема межличностных отношений актуальна для любого классного коллектива. Формой проведения данного мероприятия выбрала мастер-класс.

Он направлен на знакомство учащихся с основами бесконфликтного общения, на формирование представлений о различных вариантах человеческого общения, на устойчивое развитие таких личностных качеств, как рефлексия, эмпатия, толерантность, на практическое применение полученных знаний.

Классный час знакомит учащихся с понятиями "конфликт", "компромисс", объясняет, почему случаются конфликты, как вести себя в конфликтной ситуации, можно ли избежать конфликтов.

Особенность мероприятия – активизация познавательной деятельности, продуктивная работа всех учащихся. Сочетание научности с играми, инсценировками, дают возможность добиться того, что все дети работают увлеченно.

Проблемы, поднятые на данном мероприятии, будут рассмотрены на последующих классных часах, возможно, будут обсуждаться учащимися вне школы, в семье, что будет способствовать укреплению дружбы и взаимопонимания детей. Мероприятие предусматривает предупреждение педагогической запущенности конфликтных ситуаций

Основные факторы риска закладываются еще задолго до поступления в школу. Их диктует семейное воспитание. **По мнению специалистов, более всего рискуют:**

1. Благополучные, но гиперопекаемые дети.
2. Дети из неполных либо неблагополучных семей. Здесь конфликты — норма жизни, и ребенок с детства ориентирован на них.
3. Дети, испытывающие на себе так называемое «родительское программирование». Взрослые постоянно диктуют им цели, которых они должны достичь: стать отличником, получить золотую медаль и т.д. Ребенок вынужден соответствовать этим требованиям, поэтому адаптирует собственное поведение к чужим ожиданиям. В результате отсутствуют творчество, инициатива.

Бесконфликтная школьная среда. Как этого достичь?

1. Предъявлять единые требования к учащимся всеми членами педагогического коллектива.
2. Организовать работу с родителями по ликвидации педагогической безграмотности в вопросе конфликтов и их разрешений.
3. Наладить более тесное сотрудничество с родителями по воспитанию детей через совместные внеурочные мероприятия.
4. Усилить взаимосвязь в работе педагога и психолога по профилактике конфликтов на основе межличностных диагностик.
5. В целях предотвращения конфликтов усилить исполнительскую дисциплину учителей школы.
6. Применять для профилактики и разрешения конфликтов среди учащихся: психологические тренинги, ролевые игры, игровые приёмы и современные педагогические технологии.

Педагогически правильное разрешение конфликтных ситуаций - это *профессиональная обязанность* учителя.

Социальный статус участников конфликта, разница в возрасте, жизненный опыт определяют разную *ответственность* за ошибки в разрешении конфликта, в большей мере она должна лежать *на учителе*.

Профессиональная позиция обязывает учителя взять на себя *инициативу* в разрешении конфликта, поставив на 1-е место интересы ученика как формирующейся личности.

По моему мнению, чем больше дети общаются, проводят время в совместной деятельности, тем меньше конфликтов в классе.

Ежегодно в школе проводится конкурс «Ученик года», в прошлом учебном году из класса участвовало % человек, в этом году 7. Готовимся к конкурсу в течение года, но особенно суматошные дни в конце апреля: оформляются портфолио, зачетная книжка, пишутся пожелания.

Слышу реплику на перемене: «Зачем ты желаешь ему победы в конкурсе, когда сама участвуешь?» В этой реплике и поступке раскрываются характеры детей. Дети стали более открытыми, сопереживают друг другу, стараются помочь.

Дети в классе активные, стараются участвовать в различных мероприятиях. Однажды на уроке русского языка ученики писали изложение о собаке Балто. Которая спасла жителей городка от дифтерита. Даша говорит о том, что эта история потрясла её, и захотелось узнать о других собаках, которым тоже поставлены памятники. Так мы решили участвовать в научно-практической конференции. Для подготовки времени было 10 дней, я ее отговаривала, говорила о том, что мы не успеем, но тут в разговор вмешались ученики класса, сказав, что помогут Даше. Одни проводили анкетирование и обрабатывали вместе с ней анкеты, другие искали в интернете интересные памятники, предлагая написать о них. Так появилась работа. В школе работа заняла первое место, на районной конференции – третье место.

Следует помнить: конфликты легче предупредить, чем разрешить.