

«Правила бесконфликтного общения», классный час.

Цель: формирование благоприятной эмоционально-психологической и нравственной атмосферы в классе

Задачи:

Образовательные:

- знакомство учащихся с основами бесконфликтного общения;
- формирование представлений о различных вариантах человеческого общения;
- ознакомление учащихся с понятиями «конфликт», «компромисс».

2. Развивающие:

- развитие познавательного интереса учащихся;
- развитие таких личностных качеств, как рефлексия, эмпатия, толерантность.

3. Воспитательные:

- воспитание уважительного отношения к окружающим людям;
- формирование социально одобряемых форм поведения.

Предполагаемый результат

Мастер-класс предполагает переход на более высокий уровень развития критического мышления учащегося в процессе воспитания навыков самоконтроля и самооценки, умение вести диалог с собой и другими людьми, быть объективными к себе и другим, умение сопереживать, проявлять терпение и терпимость.

Ребята научатся брать ответственность на себя, отвечать за порученное дело, научатся управлять своими эмоциями, сформируются навыки самодисциплины, понимания интересов и возможностей других людей, проявится способность к рефлексивному социальному поведению.

В результате сформируется благоприятная эмоционально-психологическая и нравственная атмосфера в классе. Учащиеся будут иметь представления о различных вариантах человеческого общения, смогут разрешить конфликт, найти компромисс.

Дети научатся жить и работать с людьми, в коллективе, действовать в социуме с учетом позиций других людей.

Подготовительная работа:

- распределение стихов между учащимися;
- распределение ролей в сценках;
- репетиции стихов и сценок;
- изготовление масок для учащихся;
- изготовление плакатов

Ход занятия

1 часть. Подготовительная. Актуализация проблемы.

Проведение данного мастер – класса начинается с игрового тренинга.

Игровой тренинг «Звездочки и созвездия»

Учитель. Представим себе, что все мы – отдельные звездочки. Звезды могут объединяться в созвездия. Число звездочек в созвездии может быть разным. По хлопку, как только я назову число, вы объединитесь в созвездия по три человека. Объединяться в созвездия можно по-разному: прикасаясь, друг к другу руками, ладонями, плечами, и т.д.

(Подбирается число так, чтобы никто не оставался лишним. Например, если в классе 20 человек, то учитель называет числа 2, 4, 5, 10. Звучит веселая музыка, проводится игра. После нескольких попыток объединения игра завершается.)

Учитель. Как сейчас мы объединялись в разные созвездия, так и все люди живут, существуют в разных группах, общностях. У каждого из вас есть семья со своими традициями, укладом, со своими семейными ценностями и праздниками. Как вы думаете, а в какие еще общности вы входите?

Ученики. Класс, школа, друзья, кружки и секции...

Учитель. В каждой такой группе нас объединяют общие интересы, ценности. Каждое объединение по-своему ценно и значимо для нас. Но каждый человек неповторим, и у каждого из нас есть свои отличительные черты, свои личные особенности, свой характер, свой темперамент. Давайте поиграем в игру. Каждый из вас встает и называет свою отличительную черту, начиная со слов: « Я отличаюсь от других людей тем...» *(Проводится игра)*

Молодцы! И что же мы можем сказать?

Ученики. Все мы разные, многим отличаемся друг от друга.

1-й ученик

Стань добрым волшебником,

Ну-ка, попробуй!

Тут хитрости вовсе не нужно особой.

Понять и исполнить желание другого –

Одно удовольствие, честное слово!

2 часть. Формирование подходов к решению проблемы

Учитель. Ребята, нужно стараться жить так, чтобы людям рядом с вами было хорошо. *(На доску вывешивается 1-е правило бесконфликтного общения: «Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо»).*

А теперь давайте подумаем о том, какими качествами должен обладать человек, чтобы людям, которые окружают его, было хорошо

Ученики. Нужно быть добрым, например, прежде чем обратиться к человеку, улыбнуться ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки.

Учитель. Молодцы, это и будет следующим нашим правилом. (На доске появляется правило: **«Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки»**).

Учитель. Ребята, а какими еще качествами должен обладать человек, чтобы окружающим было с ними комфортно?

Ученики. Нужно быть отзывчивым, уметь радоваться успехам и переживать неудачи не только свои, но и товарищей по классу.

Ученики. Прийти на помощь товарищу, не дожидаясь, пока тебя об этом попросят.

Учитель. Все правильно. Человеческая доброта, милосердие, умение радоваться и переживать за других людей – основы человеческого счастья. Добрый человек умеет общаться, поддерживать хорошие отношения с людьми. (На доске появляются следующие правила: **« Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу»**.

«Старайся прийти на помощь товарищу, не жди, пока тебя об этом попросят»).

Учитель. А всегда ли, получается, понимать друг друга?

Ученики. Иногда между людьми возникает непонимание.

Учитель. Что означает выражение «правильно понимать других людей»?

Ученики. Надо уметь выслушать собеседника, уметь объяснить, что ты хочешь, не считать себя лучше других.

Учитель. К чему может привести ситуация, когда люди не понимают друг друга?

Ученики. Непонимание ведет к спорам и ссорам.

Учитель. А у вас бывают ссоры с друзьями или с родителями только потому, что кто-то кого-то неправильно понял? (Ответы детей)

Человека, который никогда ни с кем не ссорился, встретишь редко. В жизни бывает всякое. Но ссоры вырабатывают плохие черты характера: человек становится сварливым, несдержанным, злым. Между людьми возникает непонимание, они просто не хотят больше общаться, могут прибегнуть к силе.

Ситуации:

1. Кто-то из одноклассников нарочно толкнул вас и свалил с ног. Как вы поступите?

- будете плакать;
- ударите его;
- сделаете ему замечание;
- не скажите ничего;
- пожалуетесь учителю.

Ученики. Сделаю ему замечание.

2. Вам не везёт: вы второй раз подряд проигрываете в шашки. Ваши действия?

- будете плакать;
- продолжите играть;
- начнёте злиться;
- ничего не скажете.

Ученики. Продолжу играть.

3. Приятель схватил ваш ластик без разрешения. Как вы поступите?

- толкнете и отнимите ластик;
- ударите и отнимите;
- отнимите ластик и возьмете его карандаш в отместку;
- скажите учительнице;
- попросите вернуть ластик, и если он не вернет, то скажите учительнице.

Ученики. Попрошу вернуть ластик.

Учитель. Молодцы, вы правильно поступили. Запомните: никогда не надо ябедничать: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения. Если будет плохо, не спешите обвинять в этом других. Учитесь терпеть неприятности. (На доске появляется 5-е правило: **«Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения»**).

Учитель. Всегда ли можно договориться друг с другом? Может ли конфликт быть неизбежен? Игра «Трио» поможет нам в этом разобраться.

(Звучит музыка, проводится игра)

Правила бесконфликтного общения

1. Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.

2. Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки.

3. Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу.

4. Старайся прийти на помощь товарищу, не жди, пока тебя об этом попросят.

5. Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения.

6. В споре будь сдержан и тактичен.

7. Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.

8. Никогда никого не упрекай. Если все-таки упреки прозвучали и ссора произошла - скорее помирись.

9. Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.

10. Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.

Учитель. В заключение мне хочется привести слова Максима Горького: «Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо – увидишь, что все станут лучше. Все в жизни зависит от тебя самого...».

Ученик.

Достается недешево
Счастье трудных дорог.
Что ты сделал хорошего,
Чем ты людям помог?
Этой мерой измеряются
Все земные труды.
Может, вырастишь деревце
На земле Кулунды?
Может, строишь ракету?
Гидростанцию? Дом?
Согреваешь планету
Своим мирным трудом?
Иль под снежной порошей
Жизнь спасаешь кому?
Делать людям хорошее –
Хорошеть самому.

(Л. Татьянаичева «Что ты сделал хорошего?»)

Приложения к программе «Умей дружить»

Программа «Умей дружить»

Цель программы: формирование у учащихся коммуникативных навыков, умения сотрудничать; сплочение классного коллектива.

Задачи:

1. Формирование доброжелательного отношения детей друг к другу;
2. Создание положительного эмоционального фона, атмосферы доверия;
3. Формирование адекватной оценки себя и других;
4. Активизация процесса познания себя и окружающих;
5. Отработка навыков общения и взаимодействия со сверстниками.

Программа рассчитана на 7 занятий, которые проводятся в рамках классных часов с использованием различных диагностик, тренингов, игр, бесед. Продолжительность занятий 40 минут.

Темы занятий:

1. Наш класс.
2. Барьеры в общении.
3. Выразительные движения или как понять людей без слов.
4. Общение в ситуации просьбы. Роль интонации.
5. Общение в ситуациях отказа.
6. Правила бесконфликтного общения.
7. Умей дружить.

Предполагаемый результат

В результате реализации программы будут совершенствоваться коммуникативные навыки учащихся путем активного игрового взаимодействия; будет создана благоприятная атмосфера для сплочения учащихся в коллективе; сформируется положительное отношение друг к другу и умение общаться так, чтобы общение приносило радость; научатся устранять психологические барьеры, ограничивающие эффективность общения; сформируются отношения партнерства и сотрудничества. У ребят сформируются навыки совместной деятельности. Они научатся задумываться над своими поступками, научатся жить в коллективе, учитывая интересы и возможности окружающих.