

Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей. Заниматься творчеством, а не бороться за право на жизнь.

Школьная жизнь – это не только учеба, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Конфликты в школе, как и в обществе в целом, неизбежны и естественны.

Служба школьного примирения предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

# Причины конфликтов

1. **Между учащимися:**

борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика).

1. **Между педагогами и учащимися:** отсутствие единства в требованиях учителей, чрезмерное количество требований к ученику, непостоянство требований учителя, невыполнение требований самим учителем, ученик считает себя недооцененным, учитель не может примириться с недостатками ученика, личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость).
2. **Между родителями и педагогами:** разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку.

# Как может помочь служба примирения

Важнейший результат примирения – извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред, то есть то, что способствует исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая

«ступенька» – это шаг в сторону здоровых отношений.

# Важнейшие ступеньки лестницы:

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий;
2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей);
3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей;
4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.

# Алгоритм обращения родителей с жалобой

1. Классный руководитель
2. Школьная служба примирения

Если Вы обратитесь в службу школьного примирения, то с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, проводится примирительная встреча, на которой обсуждается следующие вопросы:

* каковы последствия ситуации для обеих сторон;
* каким образом разрешить ситуацию;
* как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально- психологической реабилитации сторон.

В ходе примирения – люди за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, смогут сами:

-Понять друг друга;

-Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;

-Сами найти устраивающее всех решение;

-Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем;

- Принять ответственность за исправление причиненного вреда.



* **Медиация –** это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.
* Миссия школьной службы примирения — развить и закрепить

как культурную традицию способность людей к взаимопониманию и умению восстанавливать отношения.



МАОУ СОШ № 26 города Тюмени,

г. Тюмень, ул. Луначарского, д. 40, 625001, тел. /факс (3452)43-45-78,

эл. адрес: school26\_tmn@obl72.ru

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа № 26 города Тюмени

(МАОУ СОШ № 26 города Тюмени)

Школьная Служба Примирения



**2023 год**