


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 М.В. Афанасьев
 2025
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 26 города Тюмени на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	Формирование и размещение QR-кода на анкетирование на сайте bus.gov.ru, а также ссылок на дополнительные средства связи (VK).	1 квартал 2025 года	Баженова А.В., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение мероприятий с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения бытовой комфортности получателей услуг.	В течение 2025 года	Метальникова Е.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Проведение инструктажа сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях	В течение 2025 года	Метальникова Е.В., директор		

	образовательной организации и на прилегающей территории				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Организация работы по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности.	В течение 2025 года	Метальникова Е.В., директор		
Частичная неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг.	Анкетирование родителей (законных представителей) по изучению уровня удовлетворенности в целом условиями предоставления услуг, запроса по повышению качества предоставления услуг в целом.	В течение 2025 года	Метальникова Е.В., директор		